



CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD

Todas las cuestiones reflejadas en este documento y cuantas consultas puedan plantearse sobre Expoagua Zaragoza 2008 son atendidas en el Teléfono de Información Expo:

976 70 2008

ÍNDICE

Introducción	5
Colaboración institucional.....	6
Promoción	7
Comunicación.....	8
Alojamiento.....	9
Transporte	10
Telecabina.....	11
Navegación fluvial	12
Parada y aparcamientos.....	13
Pases con precio reducido	14
Recepción y servicios específicos para visitantes con discapacidad	15
Recinto Expo	16
Voluntariado	20
Valor añadido	21



INTRODUCCIÓN

Expoagua Zaragoza 2008 S.A. asumió desde un principio el compromiso de conseguir que el evento resultase accesible para cualquier visitante. Así se ha transmitido a través de Presidencia y el Comisariado de la Exposición en repetidas ocasiones.

Más allá de la normativa, se han estudiado los servicios ofrecidos en anteriores eventos de similar trascendencia y características, comparando prestaciones y analizando la relación entre flujos de visita y entorno.

Igualmente, se ha estudiado la casuística y demanda preferente de las personas con discapacidad, con el propósito de dar un servicio específico para cada tipología. Esto se enmarca en un concepto de accesibilidad universal, integrada en el diseño de espacios y servicios.

Con la esperanza de que el esfuerzo realizado cumpla sus expectativas, reciba nuestra más cordial bienvenida a Expoagua Zaragoza 2008. *La Mayor Fiesta del Agua en la Tierra.*



COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

La evolución y desarrollo de Expo 2008 han sido supervisados por la *Comisión no Permanente para las Políticas Integrales de la Discapacidad*. A tal efecto, se han mantenido reuniones de trabajo al más alto nivel entre representantes de ese Órgano Parlamentario y la Dirección de Expoagua. Asimismo, el recinto y las instalaciones Expo fueron visitadas durante la fase de construcción comprobando, *in situ*, la calidad y veracidad del trabajo realizado.

Igualmente, el 7 de junio de 2007, se firmó un convenio de colaboración con CERMI-Aragón¹, lo que implicó integrar en el desarrollo de Expo las necesidades de las personas con discapacidad a través de su máximo órgano de representación.

En agosto de ese mismo año, Expoagua se pone en contacto con la Accessible Design Foundation (ADF Japan), entidad responsable de la gestión de accesibilidad en Expo Aichi 2005 y del pabellón de Japón en Expo Zaragoza 2008. De las reuniones con la alta dirección de ADF Japan surgió un acuerdo de colaboración entre Expoagua, CERMI y ADF.

¹ Comité de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad



PROMOCIÓN

El compromiso de Expoagua con los colectivos de personas con discapacidad no se concentra únicamente en la accesibilidad al medio físico y a los contenidos transmitidos, sino que se hace patente en las campañas de promoción, haciéndolas partícipes de la difusión del evento.



Estas campañas, lejos de circunscribirse a los medios de comunicación especializados, están publicitando el evento en prensa, cartelería y televisión, consiguiendo de esta manera transmitir la idea de una Expo abierta y receptiva para todas las personas que deseen disfrutar y aprender sobre el pensamiento del agua.



COMUNICACIÓN

Expoagua Zaragoza 2008 tiene como objetivo estar al alcance de todos. Por eso, contando con las posibilidades que ofrece en la actualidad la tecnología, ha decidido poner los medios necesarios para construir una web para todos, sin exclusión de aquellas personas que por razones de limitación física o sensorial, o por no disponer de las últimas tecnologías, podrían encontrar problemas de usabilidad.

Por ello www.expozaragoza2008.es ha sido elaborada según las recomendaciones marcadas por la WAI (Web Accessibility Initiative), grupo de trabajo internacional perteneciente al W3C (World Wide Web Consortium), asociación internacional que vela porque ningún colectivo sufra discriminaciones de ningún tipo que puedan ser causa de fracturas sociales en un mundo virtual.

Se trabaja continuamente para mejorar la accesibilidad en todas las páginas del portal, lo que incluye vídeos en lengua de signos en Canal Expo.



ALOJAMIENTO

Zaragoza cuenta con hoteles de diversas categorías que ofrecen habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida.

Expoagua, por su parte, ha promovido la colaboración de los habitantes de Zaragoza proponiendo un programa de alojamiento en domicilios. Se trata de una red de alojamientos en pisos de particulares en la que se presten servicios de hostelería como la limpieza y el desayuno. El nivel de accesibilidad de estas viviendas estará, naturalmente, en función de las necesidades de sus propietarios.

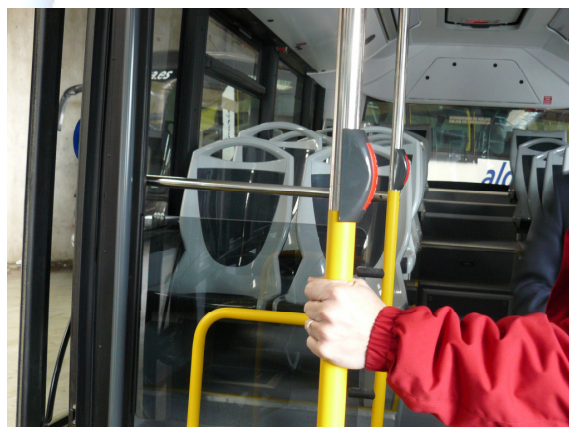
Para mayor información sobre hoteles y alojamiento en domicilio, puede consultarse la página web de Expoagua www.expozaragoza2008.es siguiendo la ruta Ayuda al Visitante / ¿Dónde dormir?

Finalmente, en virtud del convenio firmado el 7 de junio de 2007, CERMI-Aragón facilita información especializada para personas con discapacidad en el teléfono

976 106 265

TRANSPORTE

Todas las lanzaderas que comunican las áreas de aparcamiento con las zonas de acceso están adaptadas para cualquier tipo de discapacidad. Incluyen equipamiento como reclinamiento y rampa lateral, contraste cromático y de textura, pulsadores en Braille, y advertencia visual y acústica de parada.



Igualmente, los autobuses urbanos que presten servicio hasta el recinto Expo y zonas próximas contarán con un nivel de accesibilidad semejante al descrito para transporte interno.

TELECABINA

El uso del telecabina será posible para cualquier persona, incluyendo quienes tienen movilidad reducida. Existen dos puntos de acceso: uno próximo a la estación de alta velocidad Zaragoza-Delicias y otro anexo a la Torre del Agua. Ambos cuentan con ascensor desde cota de calle hasta plataforma de embarque.



El Telecabina sobrevuela el recinto Expo desde la puerta del Pabellón Puente hasta la Puerta Norte, quedando ambos extremos del recorrido fuera de la línea de taquillas.

Una vez clausurada la muestra, el Telecabina continuará prestando servicio de forma regular.

NAVEGACIÓN FLUVIAL

El servicio de navegación fluvial:

- 1 nave Aquabus C60 cab, que navegará con el nombre Félix de Azara, con capacidad para 83 pasajeros en modo regular y 50 en modo restaurante.
- 3 naves Aquabus 1050 T, que navegarán con los nombres Ebrobús I, II y III, con capacidad para 24 plazas en modo regular.
- 5 naves Sun Cat 13, con capacidad para dos personas
- Excepcionalmente, como refuerzo durante el período Expo, se contará también con 1 nave modelo Aquabus C60 base, con capacidad para 75 plazas en modo regular.



Por motivos de configuración y seguridad del casco, sólo pueden garantizarse facilidades de acceso en las embarcaciones más grandes.

Después de Expo, el servicio de navegación fluvial permanecerá activo con el mismo recorrido, entre el azud y los pantalanes de la puerta del Ebro.



PARADA Y APARCAMIENTOS

Existen dos zonas de aparcamiento anexas al recinto Expo.:

- Aparcamiento Norte, con un total de 4.400 plazas; de ellas 122 adaptadas.
- Aparcamiento Sur, con total de 5.400 plazas; de ellas 156 adaptadas.

En ambos casos se supera la proporción establecida por la normativa vigente en la materia [Decreto 19/1999 del Gobierno de Aragón] de 1 plaza por cada 40, alcanzándose un ratio de 1/36 en el Aparcamiento Norte y 1/35 en el Aparcamiento Sur.

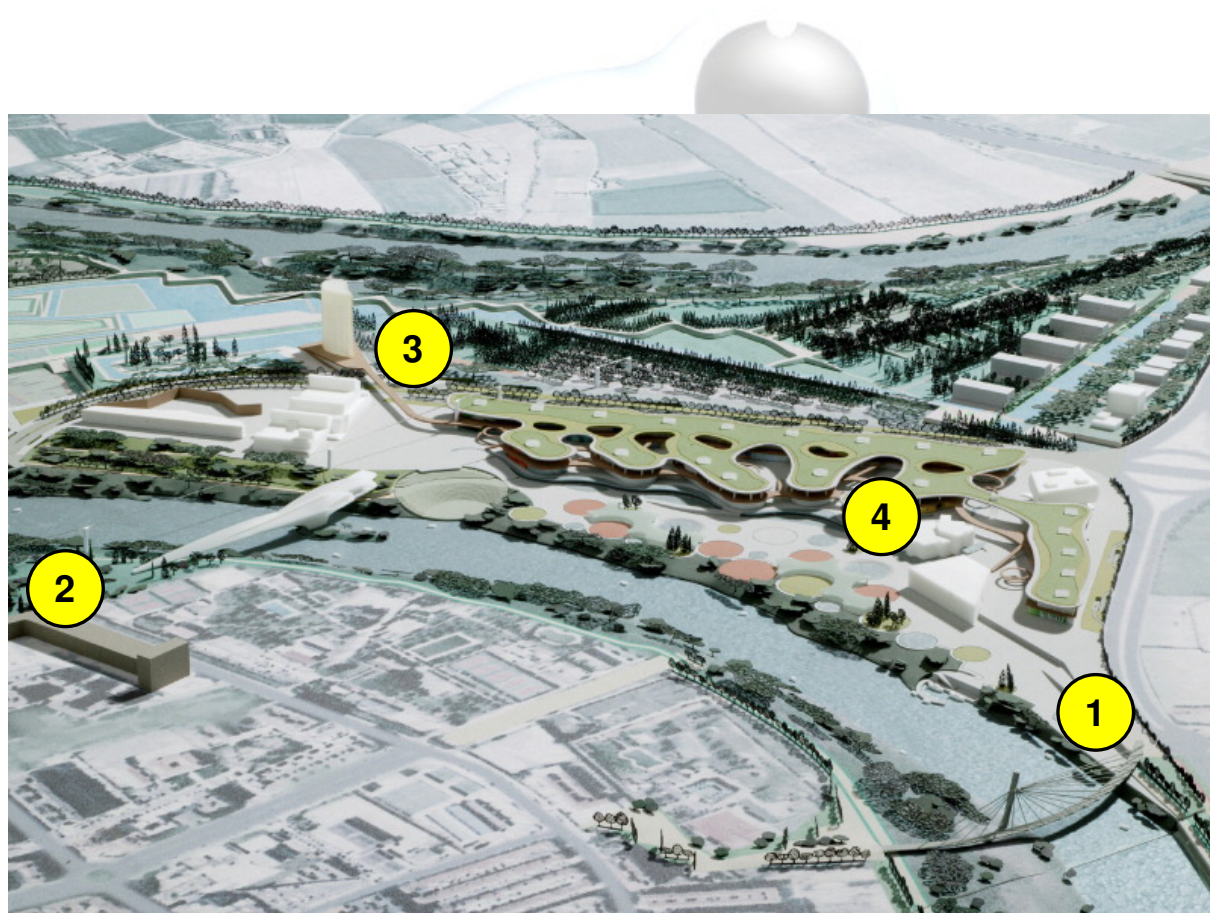
Para facilitar el acceso a grupos de personas con discapacidad, los autobuses que transporten visitantes con necesidades especiales podrán utilizar una zona de parada, especialmente habilitada a tal efecto, en el área de parada de taxi situada junto a la Puerta del Ebro. Se ha escogido esta puerta por ser la que mayor nivel de accesibilidad ofrece.



ENTRADAS CON PRECIO REDUCIDO

Expo aplica una reducción del 25% sobre el coste de las entradas para las personas con discapacidad. Accederán a este descuento aquellas personas que tengan reconocido un grado de minusvalía igual o superior al 33%. Además entrarán gratuitamente los acompañantes de las personas con discapacidad con certificado de minusvalía igual o superior al 65%. La discapacidad se acreditará mediante la presentación del correspondiente documento de la Seguridad Social o equivalente de su Comunidad Autónoma.

RECEPCIÓN Y SERVICIOS ESPECÍFICOS PARA VISITANTES CON DISCAPACIDAD



1. CAD Puerta del Ebro
2. CAD Puerta del Pabellón Puente
3. CAD Puerta de la Torre del Agua
4. Centro de Atención a personas con Discapacidad (CAD)

En las zonas de acceso, dentro del recinto y traspasada la línea de tornos, se ha instalado un módulo especializado en atención a personas con discapacidad. Son los denominados CAD Puerta... En estos espacios se cuenta con servicio de:



- Información general del recinto y servicios específicos para personas con discapacidad.
- Esquema táctil del recinto sobre lámina de piedra, desarrollado en colaboración con ONCE y ATADES y especialmente diseñado para apoyar la comprensión espacial de las personas con discapacidades visuales.
- El mismo esquema táctil estará disponible en papel tratado en horno Fuser – sistema de impresión térmica para generar relieve-. El Departamento de Publicaciones y Documentación difundirá estos planos entre las sedes de ONCE y en los CAD del recinto Expo.
- Préstamo de audio-guías, con audiodescripción adaptada para personas con discapacidad visual según norma UNE 153020:2005 *Audiodescripción para personas con discapacidad visual. Requisitos para la audiodescripción y elaboración de audioguías*. Disponibles en español, francés e inglés.
- Préstamo de signo-guías, recurso en soporte PDA con vídeos explicativos en lengua de signos sobre diversos espacios e instalaciones. Disponible en lengua de signos española y sistema de signos internacional.
- Préstamo de sillas de ruedas, de propulsión manual, ligeras (13,2 kg) y con gran capacidad de maniobrabilidad y flexión.
- Servicio de localización para grupos de personas con discapacidad intelectual mediante pulseras identificativas. A este respecto, el personal de seguridad ha recibido formación especializada en atención a personas con discapacidad intelectual.

Situado frente al lago del Acuario, en la rampa que desciende desde el pabellón de Aragón hasta la zona de plazas temáticas, se encuentra el Centro de Atención a personas con Discapacidad. Una oficina especializada en la que, además de los servicios prestados en los puntos de acceso, cuenta con:



- Espacio de reposo y cambio postural, orientado principalmente a personas con movilidad reducida y otras tipologías de discapacidad que precisen descanso aislado.
- Área de higiene adaptada, para dar solución a personas con limitaciones funcionales susceptibles de precisar, en momentos puntuales, un nivel de aseo superior al que proporcionan los servicios exteriores.
- Punto de coordinación del equipo de intérpretes de lengua de signos.
- Punto de coordinación del equipo de subtitulado en directo.
- Punto de coordinación de la unidad operativa.



RECINTO EXPO

Expoagua se ha planteado alcanzar el máximo nivel de accesibilidad para visitantes con discapacidad. Si bien es cierto que, cuando se piensa en accesibilidad, el referente suelen ser las personas con movilidad reducida, no deben olvidarse otras tipologías cuyas necesidades de orientación y comprensión también deben ser atendidas.

Entre el conjunto de adaptaciones, cabe destacar las siguientes:

- Posibilidad de itinerario continuo, incluyendo escaleras exteriores compensadas con ascensor y dos sistemas de triple tapiz deslizante en rampa.
- Cabina adaptada en todos los módulos de aseo.
- Señalización con iconografía normalizada, diseñada en combinación cromática de alto contraste y contenido duplicado en relieve sobre la base de cada indicador.
- Intérprete de lengua de signos en Faro de Iniciativas Ciudadanas, Palacio de Congresos y Tribuna del Agua.
- Servicio de subtítulo en directo en Faro de Iniciativas Ciudadanas, Palacio de Congresos y Tribuna del Agua
- Inducción magnética en taquillas, módulos, espacios escénicos y plazas temáticas.
- Pantallas de información dinámica.



- Megafonía.
- Posibilidad de acceso a todos los pabellones, plazas temáticas y espectáculos celebrados en el recinto.
- Puntos de restauración con menú adecuado para personas celíacas y espacios adaptables para personas con movilidad reducida.
- Posibilidad de acceso a tiendas.
- Posibilidad de acceso a espacios de descanso.

Apoyando todas estas condiciones de entorno, debe destacarse el trabajo desarrollado por el personal polivalente y la entusiasta labor de todas y cada una de las personas que colaboran en el área de Voluntariado.



VOLUNTARIADO

La unidad operativa de accesibilidad cuenta con equipos que han solicitado expresamente participar en esta actividad de Expoagua. Además, se cuenta con personas asignadas a otras unidades operativas con formación específica en atención a visitantes con discapacidad. En conjunto, un total de 1.093 personas desarrollarán su labor de voluntariado prestando especial atención a este colectivo.

Contamos, entre todas ellas, con personas con experiencia en el tercer sector, con capacidades como:

- Conocimiento de lengua de signos.
- Orientación para personas con discapacidad visual.
- Apoyo a personas con movilidad reducida.

Y, sobre todo, la ilusión por lograr que Expo Zaragoza 2008 se convierta en un referente internacional en los valores de igualdad, solidaridad y sociedad sostenible.



VALOR AÑADIDO

Expoagua cuenta en su plantilla con más de 60 personas con discapacidad, en diversas áreas de trabajo y niveles de responsabilidad.

Además, se ha firmado un convenio con Naturalmente Social Recikla para gestionar el reciclaje de residuos oleicos procedentes de alimentación. Se trata de una entidad sin ánimo de lucro constituida por 4 ONGs de Aragón (Adislaf, Atades Huesca, Atadi Teruel y Koiné Aequalitas), e inscrita en el Registro de Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Autónoma de Aragón. Sus principales objetivos son:

- La inserción social y laboral de las personas con discapacidad intelectual
- La mejora y cuidado del medio ambiente.

Asimismo, se han establecido como objetivos complementarios del proyecto:

- Mejora del ciclo del agua
- Mantenimiento de parques naturales y espacios protegidos
- Cultura, formación y sensibilización para el desarrollo del Medio Ambiente
- Turismo rural accesible y ecológico

El aceite vegetal usado se destina a la producción de biodiésel. La metodología utilizada se articula a través de 4 equipos de recogida integrados cada uno por 2 personas con discapacidad intelectual y un conductor/monitor.