

DATOS BALANCE FINAL EXPO

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

1. Afluencia de visitas

Datos obtenidos del sistema SICA (Sistema Integral de Control de Accesos) del 14/06/08 a las 9:00 am, hasta 15/09/08 a las 03:00 am

Total de visitas acumuladas: **5.650.941 Visitas**

Visitas por puertas (%)

| | |
|-------------------------------|---------------|
| PUERTA TORRE DEL AGUA | 29,8 % |
| PUERTA PABELLÓN PUENTE | 31,3 % |
| PUERTA DEL EBRO | 38,5 % |
| PP7 | 0,5 % |

Días de mayor afluencia

| Día | Fecha | Afluencia |
|------------|--------------|------------------|
| Sábado | 13/9/2008 | 133.536 |
| Sábado | 30/8/2008 | 121.550 |
| Sábado | 6/9/2008 | 118.240 |
| Domingo | 14/09/08 | 109.020 |
| Domingo | 7/9/2008 | 108.995 |
| Viernes | 12/9/2008 | 100.641 |
| Miércoles | 10/9/2008 | 96.809 |
| Jueves | 11/9/2008 | 91.860 |
| Lunes | 8/9/2008 | 89.411 |
| Sábado | 23/8/2008 | 87.238 |
| Domingo | 31/8/2008 | 87.008 |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

2. Encuesta de satisfacción

Información obtenida por la empresa APPEND hasta el día 13/09/08.

| | |
|---|-------------|
| DURACIÓN MEDIA DE LA VISITA (HORAS) | 7,16 |
| ZONA APARCAMIENTO DE VEHÍCULOS | 7,00 |
| RAPIDEZ PASO TORNOS DE ACCESO | 7,40 |
| RAPIDEZ PASO TAQUILLAS | 7,68 |
| SEGURIDAD | 8,44 |
| LIMPIEZA, ORDEN Y MANTENIMIENTO | 8,38 |
| TRATO Y PROFESIONALIDAD PERSONAL EXPO | 8,58 |
| INGORMACIÓN PANTALLAS EN RECINTO | 7,01 |
| VALORACIÓN MEDIA SERVICIOS GENERALES | 8,03 |
| PABELLONES | |
| VALORACIÓN GLOBAL PABELLONES | 6,96 |
| ESPECTÁCULOS | |
| VALORACIÓN GLOBAL ESPECTÁCULOS | 7,85 |
| RESTAURACIÓN | |
| VALORACIÓN GLOBAL RESTAURACIÓN | 6,29 |
| TIENDAS EXPO | |
| VALORACIÓN GLOBAL TIENDAS EXPO | 6,56 |
| SERVICIOS MÉDICOS | |
| % VISITANTES ATENDIDOS POR SERVICIOS SANITARIOS | 1,6% |
| VALORACIÓN GLOBAL ATENCIÓN SERVICIOS MÉDICOS | 8,71 |
| VALORACIÓN GLOBAL DE LA VISITA | 7,73 |

| | | |
|--|---|--|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

| PROVINCIA | JUNIO | JULIO | AGOSTO | MEDIA PONDERADA |
|-----------|-------|-------|--------|-----------------|
|-----------|-------|-------|--------|-----------------|

3. Procedencia de los visitantes

Información obtenida por la empresa APPEND hasta el día 13/09/08.

| | |
|------------------------------|--------|
| % Residentes en Zaragoza | 56,7% |
| % Residentes resto de España | 38,80% |
| % Residentes en otros países | 4,5% |

Desglose por provincia por mes

| PROVINCIA | JUNIO | JULIO | AGOSTO | MEDIA PONDERADA |
|-------------|-------|-------|--------|-----------------|
| ALAVA | 0,57% | 0,62% | 0,45% | 0,54% |
| ALBACETE | 0,23% | 0,17% | 0,24% | 0,21% |
| ALICANTE | 0,71% | 0,97% | 1,17% | 1,00% |
| ALMERIA | 0,21% | 0,37% | 0,45% | 0,37% |
| AVILA | 0,13% | 0,22% | 0,15% | 0,17% |
| BADAJOS | 0,15% | 0,39% | 0,42% | 0,35% |
| BALEARES | 0,34% | 0,30% | 0,36% | 0,33% |
| BARCELONA | 4,94% | 4,50% | 7,26% | 5,69% |
| BURGOS | 1,40% | 1,12% | 0,72% | 1,02% |
| CACERES | 0,20% | 0,39% | 0,39% | 0,35% |
| CADIZ | 0,28% | 0,47% | 0,48% | 0,44% |
| CASTELLON | 0,41% | 0,62% | 0,54% | 0,55% |
| CIUDAD REAL | 0,23% | 0,39% | 0,18% | 0,27% |
| CORDOBA | 0,16% | 0,24% | 0,60% | 0,37% |

| | | | | |
|-------------|-------|-------|-------|--------------|
| LA CORUÑA | 0,33% | 0,47% | 0,42% | 0,42% |
| CUENCA | 0,10% | 0,21% | 0,18% | 0,18% |
| GIRONA | 0,76% | 0,58% | 0,42% | 0,55% |
| GRANADA | 0,26% | 0,41% | 0,48% | 0,41% |
| GUADALAJARA | 0,30% | 0,30% | 0,27% | 0,29% |
| GUIPUZCOA | 1,07% | 1,33% | 0,87% | 1,09% |
| HUELVA | 0,10% | 0,17% | 0,18% | 0,16% |
| HUESCA | 1,10% | 1,74% | 2,48% | 1,91% |
| JAEN | 0,08% | 0,28% | 0,24% | 0,22% |
| LEON | 0,48% | 0,49% | 0,42% | 0,46% |
| LLEIDA | 0,79% | 0,60% | 0,69% | 0,67% |
| LA RIOJA | 0,62% | 0,99% | 1,05% | 0,94% |
| LUGO | 0,16% | 0,21% | 0,12% | 0,16% |
| MADRID | 4,29% | 5,69% | 6,04% | 5,55% |
| MALAGA | 0,31% | 0,41% | 0,60% | 0,47% |

| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. | |  | | | DATOS BALANCE FINAL EXPO | |
|---|---------------|---|---------------|---------------|---------------------------------|--|
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | | | | | |
| COE Analítico | | | | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 | |
| MURCIA | 0,21% | 0,52% | 0,63% | 0,50% | | |
| NAVARRA | 1,18% | 1,94% | 2,36% | 1,96% | | |
| OURENSE | 0,21% | 0,17% | 0,06% | 0,13% | | |
| ASTURIAS | 0,76% | 0,77% | 0,72% | 0,75% | | |
| PALENCIA | 0,15% | 0,28% | 0,12% | 0,19% | | |
| LAS PALMAS | 0,38% | 0,45% | 0,33% | 0,39% | | |
| PONTEVEDRA | 0,30% | 0,62% | 0,54% | 0,52% | | |
| SALAMANCA | 0,15% | 0,49% | 0,24% | 0,32% | | |
| TENERIFE | 0,31% | 0,43% | 0,30% | 0,35% | | |
| CANTABRIA | 0,79% | 1,33% | 0,66% | 0,95% | | |
| SEGOVIA | 0,11% | 0,17% | 0,06% | 0,11% | | |
| SEVILLA | 0,59% | 1,08% | 1,49% | 1,15% | | |
| SORIA | 0,25% | 0,28% | 0,72% | 0,45% | | |
| TARRAGONA | 0,87% | 0,95% | 0,72% | 0,84% | | |
| TERUEL | 1,40% | 1,12% | 1,41% | 1,29% | | |
| TOLEDO | 0,25% | 0,41% | 0,30% | 0,33% | | |
| VALENCIA | 0,95% | 1,57% | 1,94% | 1,59% | | |
| VALLADOLID | 0,48% | 0,56% | 0,69% | 0,60% | | |
| VIZCAYA | 1,13% | 1,77% | 1,17% | 1,40% | | |
| ZAMORA | 0,08% | 0,19% | 0,09% | 0,13% | | |
| MELILLA | 0,02% | 0,00% | 0,09% | 0,04% | | |
| ZARAGOZA | 66,01% | 56,58% | 53,06% | 57,06% | | |
| Total residentes en España | 97,29% | 96,33% | 95,57% | 96,22% | | |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

Caracterización del visitante

Información obtenida por la empresa APPEND hasta el día 13/09/08.

| | |
|---|-------|
| % HOMBRES | 48,4% |
| % MUJERES | 51,6% |
| EDAD (media) | 43,91 |
| % VISITANTES SOLOS | 7,1% |
| Nº PERSONAS POR GRUPO (media) | 3,04 |
| % VISITAS DE UN DÍA (no residentes en Zaragoza) | 28,6% |
| % RESIDENTES EN ZARAGOZA | 57,6% |
| % RESIDENTES RESTO DE ESPAÑA | 38,8% |
| % RESIDENTES EN OTROS PAISES | 3,6% |
| % DE VISITAS DE 1 DÍA O MENOS | 17,4% |
| % DE VISITAS DE 2 A 3 DÍAS | 40,7% |
| % DE VISITAS DE 4 A 5 DÍAS | 1,8% |
| % DE VISITAS DE 6 A 7 DÍAS | 1,9% |
| % DE VISITAS DE 8 A 14 DÍAS | 0,6% |
| % DE VISITAS DE 15 DÍAS O MÁS | 37,1% |

4. Venta de entradas

Datos obtenidos por la U.O venta de entradas hasta el día 13/09/08.

| TIPO DE ENTRADA | CANTIDAD | FACTURACIÓN | PORCENTAJE |
|---|------------------|-------------------|----------------|
| PT (Pase de temporada) | 32.894 | 4.267.365,50 | 1,13% |
| PTN (Pase temporada noche) | 39.118 | 4.250.796,30 | 1,35% |
| PC1 (Pase 1 día con telecabina) | 221.993 | 7.388.075,99 | 7,64% |
| T1 (Pase 1 día) | 1.000.178 | 27.787.090,56 | 34,40% |
| PC3 (Pase 3 días con telecabina) | 96.734 | 6.468.471,30 | 3,33% |
| T3 (Pase 3 días) | 717.263 | 36.672.996,07 | 24,67% |
| C1 (Telecabina 1 día) | 198.515 | 1.563.017,90 | 6,83% |
| C3 (Telecabina 3 días) | 5.290 | 82.808,90 | 0,18% |
| C0 (Telecabina 1 viaje) | 90.641 | 467.692,20 | 3,12% |
| CT (Telecabina temporada) | 972 | 42.147,30 | 0,03% |
| IN (Invitaciones) | 402.040 | 148.953,99 | 13,83% |
| Otros | 31.388 | 114.250,00 | 1,08% |
| TN (Noche) | 70.451 | 768.100,20 | 2,42% |
| Total general | 2.907.477 | 90.021.766 | 100,00% |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

5. Espectáculos más vistos

| | |
|--|------------------------|
| Iceberg | 1.185.840 espectadores |
| Hombre Vertiente (Inspiraciones Acuáticas) | 829.168 espectadores |
| Cabalgata | 1.496.172 espectadores |
| Pasacalles de Gigantes, Bandas y Danzas | 25.000 espectadores |
| Pasacalles Henkel (Avda. 2008) | 15.000 espectadores |
| Espectáculo de Nigeria | 13.000 espectadores |
| Ruben Blades (Anfiteatro 43) | 10.700 espectadores |
| Espectáculo de Qatar (Avda. 2.008) | 10.000 espectadores |
| Diana Krall (Anfiteatro 43) | 10.000 espectadores |

6. Asistencia Sanitaria

Número total de Asistencias: Leves: 19.591

Graves: 31

Muy Graves: 2

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

7. Aparcamientos

Ocupación Total:

| | |
|------------------------|-------------------|
| Parking Sur: | 117.532 Vehículos |
| Parking Norte: | 69.890 Vehículos |
| Estación de Autobuses: | 10.684 Autobuses |

Dato facilitado por U.O. Parkings

Recaudación: 2.363.304 €

Dato actualizado a día 12 de Septiembre

8. Tiendas

| | |
|--|----------------|
| Recaudación en tiendas participantes: | 3.692.223,79 € |
| Recaudación en tiendas concesionarias: | 4.942.991,59 € |
| Total recaudación | 8.635.215,38€ |
| Media semanal | 785.019,58 € |
| Transacciones | 823.690 |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

9. Restauración

Total acumulado en Restauración 52.167.182,76 €

Recaudación media por visitante 11,52 €

Restaurantes con más afluencia:

Comunidades Autónomas

- Asturias
- Comunidad Valenciana
- Galicia

Participantes

- Ayuntamiento de Zaragoza
- Mexico
- Uruguay

Concesiones:

- Nube Bar
- Laguna de Venecia (R10)
- Lago di Blue (R2)
- Victoria (R1)

Datos económicos facilitados por la Unidad Operativa de Control de Restauración.

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

10. Voluntariado

Número de jornadas de voluntarios 65.632 Jornadas

11. Fast Past

Porcentaje medio 79,91 %

Fast Past más solicitado

Acuario 99.8%

Torre del agua 93,46 %

Inspiraciones Acuáticas 94,61 %

Agua Extrema 95,14 %

Número de reservas totales 1.697.186 Fast Past

12. Accesibilidad

Número de sillas de ruedas prestadas 22.353 unidades

Número de audio guías 645 unidades

Número de Signo guías 285 unidades

Cambio postural 2.616

Higiene adaptada 1.967

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

13. Transporte

Transporte (datos obtenidos de las encuestas de Append hasta el 7/9/2008).

| | |
|--------------------------------|--------|
| Coche privado | 27,5 % |
| Autobús público | 40,1 % |
| Autocares (viajes organizados) | 5,5 % |
| Taxi | 2,3 % |
| Tren | 1,4 % |
| Telecabina | 1,6 % |
| Transporte fluvial | 0,1 % |
| Bicicleta | 1,1 % |
| Andando | 18,9 % |
| Otros medios | 1,6 % |

14. Pabellones más visitados

Datos facilitados por los propios pabellones

Comunidades más visitadas

| | |
|------------------------|-----------|
| Andalucía | 519.159 |
| Aragón | 1.414.578 |
| Principado de Asturias | 783.602 |
| Canarias | 886.842 |
| Cantabria | 908.305 |
| Castilla y León | 749.511 |
| Castilla - La Mancha | 507.955 |
| Cataluña | 737.638 |
| Ceuta | 523.295 |
| Comunidad Valenciana | 927.593 |
| Euskadi | 623.938 |
| Extremadura | 612.860 |
| Galicia | 973.269 |
| Islas Baleares | 252.585 |
| La Rioja | 989.392 |
| Madrid | 696.114 |
| Melilla | 503.696 |
| Navarra | 1.026.187 |
| Región de Murcia | 594.814 |

Pabellones Expografía:

| | | |
|--|---|--|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| Agua para la vida | 1.273.155 |
| Agua recurso único | 1.144.264 |
| Pabellón África | |
| Subsahariana | 1.083.468 |
| Pabellón de América Latina | 1.309.127 |
| Pabellón Comunidad Caribe | 996.162 |
| Pabellón de las Artes | 568.823 |

Países que han superado el millón de visitas: (Datos facilitados por los propios pabellones)

| | |
|---------------------|--|
| Angola | 1.281.424 visitas |
| Arabia Saudí | 1.266.423 visitas |
| China | 1.373.322 visitas |
| España | 1.292.507 visitas |
| Japón | 1.087.200 visitas |
| Malasia | 1.168.409 visitas |
| Marruecos | 1.514.867 visitas |
| Qatar | 1.564.328 visitas |
| Turquia | 1.033.086 visitas |
| Italia | 1.062.245 Visitas (Dato hasta el 6/09/08) |

15. Visitas guiadas

Dato facilitado por U.O Guías y Reservas

| | |
|--------------------------|--------|
| Total de visitas guiadas | 1.790 |
| Visitantes guiados | 23.300 |

16. Objetos perdidos y personas perdidas

Datos facilitados por atención al visitante

| | |
|-------------------|--------------|
| Personas perdidas | 1.213 |
| Objetos perdidos | 5.421 |
| Objetos devueltos | 1.836 (34 %) |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

17. Operaciones

| | |
|----------------------|---|
| Limpieza | 0,42 Kg/visita (Dato hasta el 31/08/09) |
| Ocupación Villa Expo | 928 Viviendas (95,1%) Dato hasta el 11/09/08. |

18. Flota

| | |
|--|------|
| Vehículos usados durante el período Expo | 4029 |
|--|------|

19. Tribuna del Agua

| | |
|-------------------------------|--------|
| Conferencias | 350 |
| Asistentes a las conferencias | 73.687 |

20. Incidencias de Mantenimiento

Incidencias 5.883

21. Alojamientos

Alojamiento (dato obtenido de las encuestas de Append (hasta 7/9/2008))

| | |
|--|--------|
| Visitas de 1 día | 28 % |
| Alojados en casa de familia | 27,3 % |
| Alojados en hoteles | 26,3 % |
| Alojados en hostales, pensiones, albergues | 3,7 % |
| Alojados residencia universitaria | 1,9 % |
| Alojados Villa Expo | 1 % |
| Alojados en apartahoteles | 0,8 % |
| Alojados en B&B | 3,6 % |
| Otros alojamientos | 3,8 % |

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| EXPOAGUA ZARAGOZA 2008, S. A. |  | DATOS BALANCE FINAL EXPO |
| DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y CONTENIDOS | | |
| COE Analítico | | Lunes, 15 de septiembre de 2008 |

22. Incidencias

| | |
|-------------------------|--------|
| Daño estructural | 6 |
| General/otros | 2.750 |
| Iluminación | 4 |
| Incendio | 28 |
| Mantenimiento | 5.883 |
| Mobiliario | 2 |
| Seguridad | 97 |
| Suspensión de Actividad | 69 |
| Sanitarias | 19.624 |