



DOSSIER DE PRENSA
PRESS DOSSIER
DOSSIER DE PRESSE

PRIMEROS VOLUNTARIOS OFICIALES EXPO 2008

ÍNDICE

1. Plan de Participación y Voluntariado de Expo Zaragoza 2008
2. Datos actualizados
3. Incorporación de los primeros voluntarios a EXPOAGUA
4. Desarrollo del acto
5. Carta de Derechos y Deberes del Voluntariado
6. Autorización Paterna
7. Compromiso de Adhesión
8. Perfil del Voluntario

Para más información:
EXPO ZARAGOZA 2008
Departamento de Comunicación
Tfn: 976 70 20 08
Fax: 976 20 40 09
comunicacion@expo2008.es
www.expozaragoza2008.es



PLAN DE PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO EXPO ZARAGOZA 2008

El Plan de Participación y Voluntariado de Expo Zaragoza 2008 se presentó a los Medios de Comunicación el pasado 30 de mayo en el Ayuntamiento de Zaragoza. Se enmarca dentro de la Ley 6/96 del Voluntariado.

Objetivos

- Dar respuesta al movimiento de participación social voluntaria realizando una formación de calidad, que revierta en una mejor atención a los visitantes de la Exposición Internacional
- Potenciar y fortalecer la implicación, colaboración y participación de entidades y colectivos de Zaragoza, Aragón y España
- 50.000 prescriptores de Expo Zaragoza 2008 que conocerán y colaborarán en tareas directa o indirectamente relacionadas con la Exposición Internacional
- Proporcionar a Zaragoza un colectivo voluntario organizado y bien formado con continuidad en el futuro
- 15.000 voluntarios formados que participen en las acciones directas y específicas de Expo 2008
- Fomentar en la ciudadanía conductas respetuosas con el agua y el desarrollo sostenible
- Zaragoza como referente internacional en buenas prácticas



PLAN DE PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO EXPO ZARAGOZA 2008

¿Qué son los voluntarios?

1. EL ALTAVOZ DE LA EXPO: sensibilizarán y promocionarán la Exposición Internacional en las acciones del Plan de Promoción
2. LOS OJOS DE LA EXPO: atención, ayuda e información a los visitantes al recinto Expo, a la vez que detectarán cualquier incidencia para subsanarla con rapidez, aportando un plus de calidad
3. EL VALOR AÑADIDO DE LA EXPO: atención en lugares específicos, según la experiencia y las preferencias de los voluntarios en sus fichas de inscripción



DATOS ACTUALIZADOS

Transcurridos casi dos meses desde la presentación a los Medios de Comunicación del Plan de Participación y Voluntariado de Expo Zaragoza 2008, los datos actualizados son los siguientes:

| | |
|--------------------------|---------------|
| Nº Voluntarios (30 mayo) | 22.314 |
| Altas nuevas | 493 |
| TOTAL (26 julio) | 22.807 |

ATENCIÓN A PERSONAS VOLUNTARIAS

| <i>Recibidas</i> | |
|----------------------|-------------------------|
| Teléfono | 562 llamadas |
| Correos electrónicos | 663 respuestas |
| Presencial | 591 visitas |
| Total | 1.816 atenciones |

| <i>Promovidas</i> | |
|----------------------|--------------------------|
| Teléfono | 1.359 realizadas |
| Cartas | 16.070 enviadas |
| Correos electrónicos | 33.743 enviados |
| Total | 51.172 atenciones |



DATOS ACTUALIZADOS

FORMACIÓN VOLUNTARIADO

Formación teórica presencial = 445 personas formadas

| Prácticas – Actos singulares |
|---|
| Día San Jorge: Inauguración Punto Información Expo – Plaza España |
| Día San Jorge: Puntos de libro – Pº Independencia |
| Día San Jorge: Lucrecia – Pza. del Pilar |
| Representantes países de la Unión Europea |
| Inauguración Centro de Visitantes - Ranillas |
| 1ª - Izada de banderas países adheridos – Pº Pablo Ruíz Picasso |
| “Dos para el Ocho” – acto promocional en Barrios |
| Descenso por el Ebro – Ebronautas (14 junio) |
| Plantada de árboles (14 junio) |
| Rueda de prensa – Plan de Participación y Voluntariado |
| Rueda de prensa - Shakira |
| “Solo porteros” – La Romareda |
| Oficina de Atención al Voluntariado – c/ Ponzano |



INCORPORACIÓN DE LOS PRIMEROS VOLUNTARIOS A EXPOAGUA

Según contempla el Plan, TERMINADA LA FORMACIÓN GENERAL se firmará individualmente el compromiso de incorporación a la Sociedad Estatal EXPOAGUA, acto que se realiza el *27 de julio a las 19 horas* en el Centro de Visitantes aprovechando la izada de banderas de los nuevos países adheridos (Bahamas, China, Colombia, Dominica, Eslovaquia, Grecia, Italia, Mali y Polonia).

Para este acto, con un alto contenido simbólico por lo que representan las banderas para los países participantes, se han elegido a las personas voluntarias más jóvenes que, a su vez, también representan simbólicamente el futuro de Zaragoza, Aragón, España e incluso internacional porque se cuenta con voluntarios de orígenes distintos (Italia, China Colombia,..) que subirán las banderas de sus países.

En este acto se presentará por primera vez la siguiente documentación oficial:

- ✓ Carta de Derechos y Deberes del voluntariado
- ✓ Compromiso de incorporación como voluntario a la Sociedad
- ✓ Ficha de Disponibilidad horaria
- ✓ Ficha datos personales (exhaustiva)
- ✓ Ficha de Autorización paterna (menores de 18 años)

Al mismo, asistirán además familiares de las personas voluntarias, los padres/tutores firmarán su autorización y los jóvenes su compromiso. Serán los PRIMEROS VOLUNTARIOS EXPO 2008 oficiales.

Es preciso destacar que se ha seleccionado este colectivo por los valores que representa (ya mencionados). NADIE recibirá el número uno, en el voluntariado no hay números ni honores.



DESARROLLO DEL ACTO

Lugar: **CENTRO DE VISITANTES** (salón de actos y explanada)

Fecha: **27 DE JULIO**

Horario: **19 a 20,30 horas:**

1. Izada de banderas de los nuevos países adheridos (Bahamas, China, Colombian, Dominica, Eslovaquia, Grecia, Italia, Mali y Polonia).
2. Primeros voluntarios Expo 2008 (**un total de 44 voluntarios**): visualización de firma de Presidente y padres/tutores, divulgación de la carta de derechos y deberes, del acuerdo de incorporación y de la ficha de disponibilidad.

INVITADOS: familiares de los voluntarios.

- **19 horas:** Izada de banderas en la explanada
- **19,30 horas:** Visita al Centro para todos los familiares
- **20 horas:** Discurso de Presidente de EXPOAGUA, Roque Gistau + Firma individualizada de documentos



CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIADO

CARTA

La acción voluntaria es la expresión de un compromiso solidario y altruista con la sociedad fundamentado en una decisión libre y personal.

El voluntariado responde a la cultura de la libertad personal y del respeto al derecho, basando su acción en el principio de asociación y participación democrática, el respeto a la dignidad, igualdad y libertad de la persona.

La solidaridad, la paz, la lucha contra el racismo y la xenofobia, la promoción de la igualdad, la defensa del medio ambiente, el desarrollo sostenible, la no discriminación y, en definitiva, la promoción de la ciudadanía, van a ser los objetivos de la Sociedad Estatal Expoagua Zaragoza 2008 y, las personas voluntarias, los máximos referentes de que la puesta en marcha de estos valores sea efectiva.

La actividad voluntaria tiene una función de futuro, construir la sociedad del mañana. Una sociedad que participe activamente en los proyectos de ciudad y sea un elemento multiplicador de los valores que quieren potenciarse.

Para hacer posible el desarrollo de la actividad voluntaria y la consecución de sus objetivos, es importante, por ambas partes, el conocimiento y cumplimiento del Compromiso de Adhesión y de esta Carta de Derechos y Deberes. Tanto la acción voluntaria como los derechos y deberes de las personas voluntarias, se enmarcan dentro de lo establecido en la Ley 6/1996 del Voluntariado y en los principios y valores fundamentales de la Constitución Española de 1978.



CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIADO

Derechos

- a) Recibir información, formación, y apoyo para el ejercicio de la actividad que se le asigne relativa a la Exposición Internacional Zaragoza 2008.
- b) Tener garantizada la protección de sus datos según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.
- c) Disponer de los recursos necesarios para el desarrollo de su actividad.
- d) Ser tratado sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- e) Participar activamente en la organización y colaborar en la difusión de los contenidos de Expoagua Zaragoza 2008.
- f) Estar asegurado contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente.
- g) Cobrar los gastos que la realización de su actividad voluntaria le pueda ocasionar, con el consentimiento previo del Departamento de Participación y Voluntariado de la Sociedad estatal Expoagua Zaragoza 2008.
- h) Percibir una acreditación identificativa como miembro del colectivo de voluntariado de Expoagua Zaragoza 2008.
- i) Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene.
- j) Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución.



CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIADO

Deberes

- a) Cumplir los compromisos adquiridos con la Sociedad estatal Expoagua Zaragoza 2008, respetando y promoviendo sus fines de sostenibilidad y cultura del agua.
- b) Aceptar y potenciar los valores promovidos por la Sociedad estatal Expoagua Zaragoza 2008, de solidaridad, paz, lucha contra el racismo y la xenofobia, promoción de la igualdad, defensa del medio ambiente, desarrollo sostenible, no discriminación y, en definitiva, promoción de la ciudadanía.
- c) Acatar el protocolo de confidencialidad de la información derivada del desarrollo de su actividad voluntaria.
- d) Rechazar cualquier contraprestación material que pudieran recibir bien del beneficiario o de otras personas relacionadas con su acción.
- e) Respetar los derechos de los beneficiarios de su actividad voluntaria.
- f) Actuar de forma diligente y solidaria, representando los valores y la imagen de Expoagua Zaragoza 2008.
- g) Participar en las tareas formativas previstas por la organización para mantener la calidad de los servicios que presten.
- h) Seguir las instrucciones facilitadas para el oportuno desarrollo de las actividades encomendadas.



CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIADO

- i) Utilizar debidamente la acreditación y los distintivos de la Sociedad estatal Expoagua Zaragoza 2008.

- j) Respetar y cuidar los recursos materiales que se pongan a su disposición para el desarrollo de la actividad.



AUTORIZACIÓN PATERNA



AUTORIZACIÓN PATERNA

Don / Doña _____,

con DNI nº _____,

con domicilio en _____,

Provincia _____

Teléfono _____

Como tutor/a del menor _____,

le autorizo a que se inscriba como voluntario de Expoagua 2008, conforme con lo recogido en la Carta de derechos y deberes y en el Compromiso de adhesión adjuntos.

Y para que así conste, firmo en _____, a ____ de _____ de 200__

Firmado: _____

Esta autorización constará como documentación anexa al Compromiso de Adhesión que se registrará supletoriamente por lo establecido en la Ley estatal 6/1996 de 15 de enero, del Voluntariado (BOE nº 15 de 17 de enero), y la Ley aragonesa 9/1992, de 7 de octubre del Voluntariado Social en la Comunidad Autónoma de Aragón (BOA nº 121 de 19 de octubre).



COMPROMISO DE ADHESIÓN

COMPROMISO DE ADHESIÓN AL VOLUNTARIADO EXPO ZARAGOZA 2008

En Zaragoza, a de de 200.....

D., con DNI
....., nacido/a el de de

SE COMPROMETE

con la Sociedad Estatal EXPOAGUA ZARAGOZA 2008 –organizadora de la EXPOSICIÓN INTERNACIONAL ZARAGOZA 2008–:

- A participar en calidad de VOLUNTARIO/A, realizando funciones de apoyo en las actividades desarrolladas por la mencionada Sociedad, entendiéndose que no existe entre ambas partes relación laboral, mercantil o funcional, ni remuneración económica de ningún tipo.
- A cumplir con la dedicación que se establece en el calendario de disponibilidad que se adjunta al presente escrito, debiendo comunicar con antelación al Departamento de Participación y Voluntariado cualquier variación en el mismo.
- A asistir a los cursos de formación organizados por Expoagua que se requieran para el cumplimiento de sus funciones.
- A respetar el conjunto de derechos y deberes establecidos en la carta de derechos y deberes de las personas voluntarias que se adjunta al presente escrito.

Este acuerdo se extinguirá por las siguientes causas:

- Por incumplimiento de los compromisos adquiridos en la carta de derechos y deberes.
- Por deseo de la persona voluntaria, que deberá ser comunicado expresamente y por escrito, procediendo a firmar el documento de baja.

En cualquiera de los anteriores supuestos, el/la voluntario/a se compromete a la devolución de su acreditación.

Este acuerdo se registrará supletoriamente por lo establecido en la Ley estatal 6/1996 de 15 de enero, del Voluntariado (BOE nº 15 de 17 de enero), y la Ley aragonesa 9/1992, de 7 de octubre del Voluntariado Social en la Comunidad Autónoma de Aragón (BOA nº 121 de 19 de octubre).

Conforme, suscribe el/la VOLUNTARIO/A:

Fdo:

La Sociedad EXPOAGUA ZARAGOZA se compromete a cumplir con la privacidad de la base de datos, según lo recogido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal. Los datos que facilite la persona voluntaria se incorporarán al fichero del voluntariado Expoagua Zaragoza 2008, S.A. inscrito en el Registro General de Protección de Datos con el código de inscripción 2060330590. Cualquier usuario/a puede ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de los datos facilitados dirigiéndose por escrito al domicilio de la entidad.

Sus datos pueden ser utilizados para hacerle llegar información sobre Expo Zaragoza 2008. Si no desea recibirla, háganoslo saber dirigiéndose por escrito al domicilio de la entidad.

Expoagua Zaragoza 2008, S.A puede facilitar los datos de los voluntarios a otra empresa o entidad exclusivamente cuando dicha comunicación fuera necesaria para prestar un servicio. La persona voluntaria será informada de ello previamente para que pueda manifestar su oposición.

La persona voluntaria autoriza a la Sociedad Expoagua Zaragoza 2008 a utilizar las imágenes que de ella puedan ser tomadas durante el desarrollo de su actividad voluntaria, para la promoción y difusión de las mismas.



PERFIL DEL VOLUNTARIO

.....

DATOS ESPECÍFICOS PARA EL DESARROLLO DE SU ACCIÓN VOLUNTARIA EN EXPOZARAGOZA

¿Cuál es SU PREFERENCIA para colaborar como apoyo en EXPO?

Elegir un máximo de tres opciones, enumerándolas del 1 al 3, teniendo en cuenta que el número 1 atiende a la opción elegida como preferente.

| | |
|--|--|
| Atención al público | |
| Información especializada al público | |
| Control de accesos, aparcamientos | |
| Almacenes / Comedores | |
| Medio Ambiente | |
| Deporte | |
| Turismo | |
| Actos lúdicos y festivos | |
| Actos culturales | |
| Comunicación y prensa | |
| Animación socio cultural y/o infantil | |
| Primeros Auxilios | |
| Seguridad, servicios de emergencia, vigilancia | |
| Apoyo a discapacitados y personas mayores | |
| Lengua de signos | |
| Protocolo | |
| Conducción de vehículos | |
| Servicios administrativos | |
| Servicios Informáticos | |
| Coordinación de grupos | |
| Intérprete-traductor / Idiomas | |
| Acogida de voluntarios residentes en otras ciudades o países | |
| Apoyo en las oficinas de voluntariado | |



PERFIL DEL VOLUNTARIO

¿Quiere formar parte de alguno de los grupos temáticos que se van a organizar desde el Departamento de Voluntariado y Participación? En caso afirmativo marque su PREFERENCIA.

| | |
|-----------------------|--|
| Comunicación y prensa | |
| Agua y Medio Ambiente | |
| Accesibilidad | |
| Festejos | |
| Otros a proponer: | |

¿Quiere participar en el programa de alojamiento de personas voluntarias de otras localidades?

Si No



PERFIL DEL VOLUNTARIO

DATOS PERSONALES

| Nº REGISTRO | FECHA DE ALTA | D.N.I. - LETRA | NIE |
|-------------|---------------|----------------|-----|
| | | | |

| APELLIDO I | APELLIDO II | NOMBRE |
|------------|-------------|--------|
| | | |

| TELEFONO FIJO (1) | TELEFONO FIJO (2) | MÓVIL | FAX |
|-------------------|-------------------|-------|-----|
| | | | |

| CORREO ELECTRÓNICO (1) | CORREO ELECTRÓNICO (2) |
|------------------------|------------------------|
| | |

| NOMBRE VÍA | NÚMERO | ESCALERA | PISO | PTA. | CÓD. POSTAL | CIUDAD |
|------------|--------|----------|------|------|-------------|--------|
| | | | | | | |

| FECHA NACIMIENTO | NACIONALIDAD |
|------------------|--------------|
| | |

GÉNERO Masculino Femenino

CERTIFICADO DE MINUSVALÍA

Física Intelectual Enfermedad Mental Visual Auditiva

INDIQUE MEDICACIÓN QUE PRECISA Y DOSIS EN CASO QUE PROCEDA

| |
|--|
| |
|--|



PERFIL DEL VOLUNTARIO

.....

ALERGIAS, Y OTROS DATOS QUE DEBAMOS TENER EN CUENTA

| |
|--|
| |
|--|

TALLA CAMISETA / JERSEY: XS S M L XL XXL

TALLA PANTALÓN / FALDA: XS S M L XL XXL

NÚMERO DE CALZADO: _____

CARNÉ DE CONDUCIR

Si No

EXPERIENCIA EN CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS

A1 A B C1 C D1 D btp

FORMACIÓN REGLADA Y NO REGLADA

| | |
|---|--|
| Elemental: certificado de escolaridad, E.G.B., E.S.O., Bachiller elemental | |
| Media: BUP o Bachiller, COU, ciclos medios o superiores, F.P. I o F.P. II | |
| Superior: enseñanzas universitarias, de primer, segundo o tercer ciclo / doctorado | |

Especifique titulación o titulaciones obtenidas:

Enseñanzas Medias (las citadas)

Enseñanzas Superiores (las citadas)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|



PERFIL DEL VOLUNTARIO

.....

¿Pertenece a algún Colegio Profesional? Si No ¿Cuál? _____

En caso de estar estudiando actualmente, indique qué estudios realiza:

| |
|--|
| |
| |

¿Cuál es el nombre del Colegio o Centro en el que estudia? _____

CONOCIMIENTOS DE INFORMÁTICA

- Usuario medio Usuario avanzado Grabador de datos
 Programador Administrador de Red

IDIOMAS HABLADOS. Señale aquéllos cuyo nivel hablado sea medio-alto:

- Alemán Árabe Chino Francés Inglés Japonés
 Español Catalán Euskera Gallego
 Otros. Indique cuáles: _____

LENGUA DE SIGNOS

- Si No

CARNÉ DE PRIMEROS AUXILIOS

- Si No



PERFIL DEL VOLUNTARIO

.....

EXPERIENCIA LABORAL

Indíquenos en cuales de las siguientes áreas tiene experiencia laboral:

| | |
|--|--|
| Administración Pública | |
| Administración / Gestión | |
| Protocolo / Traducción / Interpretación | |
| Prensa / Publicidad / Marketing | |
| Turismo / Atención al Público | |
| Servicios dirigidos a la atención de personas: sociales, sanitarios, educativos, infantiles, asistenciales | |
| Medio Ambiente | |
| Cultura y Espectáculos | |
| Seguridad y Protección Civil | |
| Otros. Indique sector: | |

AFICIONES

- ¿SABE MONTAR EN BICICLETA? SI NO
- ¿SABE PATINAR? SI NO
- ¿PRACTICA ALGUN DEPORTE? SI NO

- ¿TOCA ALGÚN INSTRUMENTO MUSICAL? SI NO
- ¿HACE TEATRO, CANTO, ANIMACIÓN DE CALLE, ETC? SI NO

En caso afirmativo, especifique. Otras observaciones que desee anotar:



PERFIL DEL VOLUNTARIO

EXPERIENCIA EN PARTICIPACIÓN

Conteste solo en caso de haber estado vinculado a alguna Organización:

SECTOR EN EL QUE HA COLABORADO (puede elegir varias opciones)

| ÁMBITO DE ACCIÓN | | SECTORES DE POBLACIÓN | | CENTROS DE INTERÉS | |
|-------------------|--|-----------------------|--|--------------------|--|
| Voluntariado | | Mujer | | Clubes deportivos | |
| Medioambiental | | Infancia / Juventud | | Peñas | |
| Sindical | | Discapacitados | | Artísticos | |
| Empresarial | | Inmigración | | Educativos | |
| Vecinal | | Personas mayores | | Otros a proponer: | |
| Otros a proponer: | | Otros a proponer: | | | |



Para obtener las imágenes del dossier de prensa “Primeros Voluntarios Oficiales Expo 2008” en alta resolución, acceder a nuestra ftp:

<http://213.97.13.235/prensa/>

www.expozaragoza2008.es

